

**POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO
WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO W OLSZTYNIE**

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie jest profesjonalne, skuteczne i efektywne realizowanie zadań publicznych, wynikających z ustaw oraz podejmowanych z własnej inicjatywy, ukierunkowanych na rozwój społeczno-gospodarczy Warmii i Mazur, w perspektywie – na urzeczywistnienie wizji wynikającej ze Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Województwa Warmińsko-Mazurskiego do roku 2025, pn.: „Warmia i Mazury regionem, w którym warto żyć...”.

Nadrzędnym odniesieniem dla bieżącej działalności Urzędu jest cel strategiczny Województwa: „Spójność ekonomiczna, społeczna i przestrzenna Warmii i Mazur z regionami Europy”, w kontekstach: inteligentnych specjalności, regionalnym i bałtyckim, z uwzględnieniem następujących priorytetów strategicznych: konkurencyjna gospodarka, otwarte społeczeństwo, nowoczesne sieci.

Skuteczna realizacja Polityki Jakości w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie odbywa się poprzez:

- 1) jakościowe, terminowe i zgodne z prawem świadczenie usług, biorąc pod uwagę rosnące potrzeby i oczekiwania Stron Zainteresowanych, w tym zwłaszcza Klientów: mieszkańców i odwiedzających województwo, samorządów lokalnych (powiatowych, miejskich, gminnych), gospodarczych i organizacji pozarządowych z regionu;
- 2) opracowywanie projektów aktualizacji strategii rozwoju Województwa, wieloletnich programów rozwoju gospodarczego i społecznego, planów rocznych, a także monitorowanie ich realizacji;
- 3) efektywne gospodarowanie środkami publicznymi i pomocowymi;
- 4) monitorowanie realizowanych procesów i ciągłe ich doskonalenie;
- 5) doskonalenie metod zarządzania, polepszanie warunków organizacyjnych, stanu infrastruktury i środowiska pracy;
- 6) prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej wobec współpracujących z Urzędem Stron Zainteresowanych, w tym zwłaszcza Klientów, i pozyskiwanie od nich informacji zwrotnych;
- 7) uzyskiwanie jak najlepszych opinii Klientów o działalności Urzędu;
- 8) świadome przestrzeganie przez pracowników Kodeksu Etycznego;
- 9) stałe podnoszenie poziomu kompetencji pracowników;
- 10) stwarzanie pracownikom jak najlepszych warunków z zakresu szeroko rozumianego środowiska pracy, w tym społecznych, psychologicznych, fizycznych.

Polityka Jakości jest konsekwentnie realizowana przez pracowników Urzędu, w warunkach oddziaływania różnych czynników składających się na środowisko zewnętrzne i wewnętrzne, przy wykorzystywaniu podejścia procesowego i stosowaniu różnych metod zarządzania, w szczególności: zarządzanie przez cele, zarządzanie zmianą, zarządzanie ryzykiem.

Deklaruję swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie Członków Zarządu i Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w realizację Polityki Jakości oraz zapewniam odpowiednie środki do jej wdrażania.

Polityka Jakości stanowi informację publiczną, do której dostęp jest zapewniony poprzez publikację na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.

Olsztyn, 9. grudnia 2016 r.

Marszałek
Województwa Warmińsko-Mazurskiego
Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Gustaw Marciński